



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

Всё нужное — уже в цифре

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

Для управления продажами и клиентским сервисом

срок внедрения

от 4 месяцев

целевая аудитория

B2B и/или B2C

отрасль компания не имеет значения

Мессенджер

CRM

1С

(или другая СУБД)

Почта

Интернет-магазин

Пользователи

(сотрудники и клиенты)



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

ЗА 12 МЕСЯЦЕВ

По данным внедрения на Королёвском трубном заводе

87 раз

Сокращения просроченных задач

2,7 раза

Рост производительности
сотрудников



Экономия времени
покупателя



Оцифровано
бизнес-процессов



Рост клиентской базы

Цифровизация увеличила скорость
бизнес-процессов **в 97 раз**



ФУНКЦИИ

ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

Коммерческие

- Заказы и заявки
- Бухгалтерия
- Финансы

Операционные

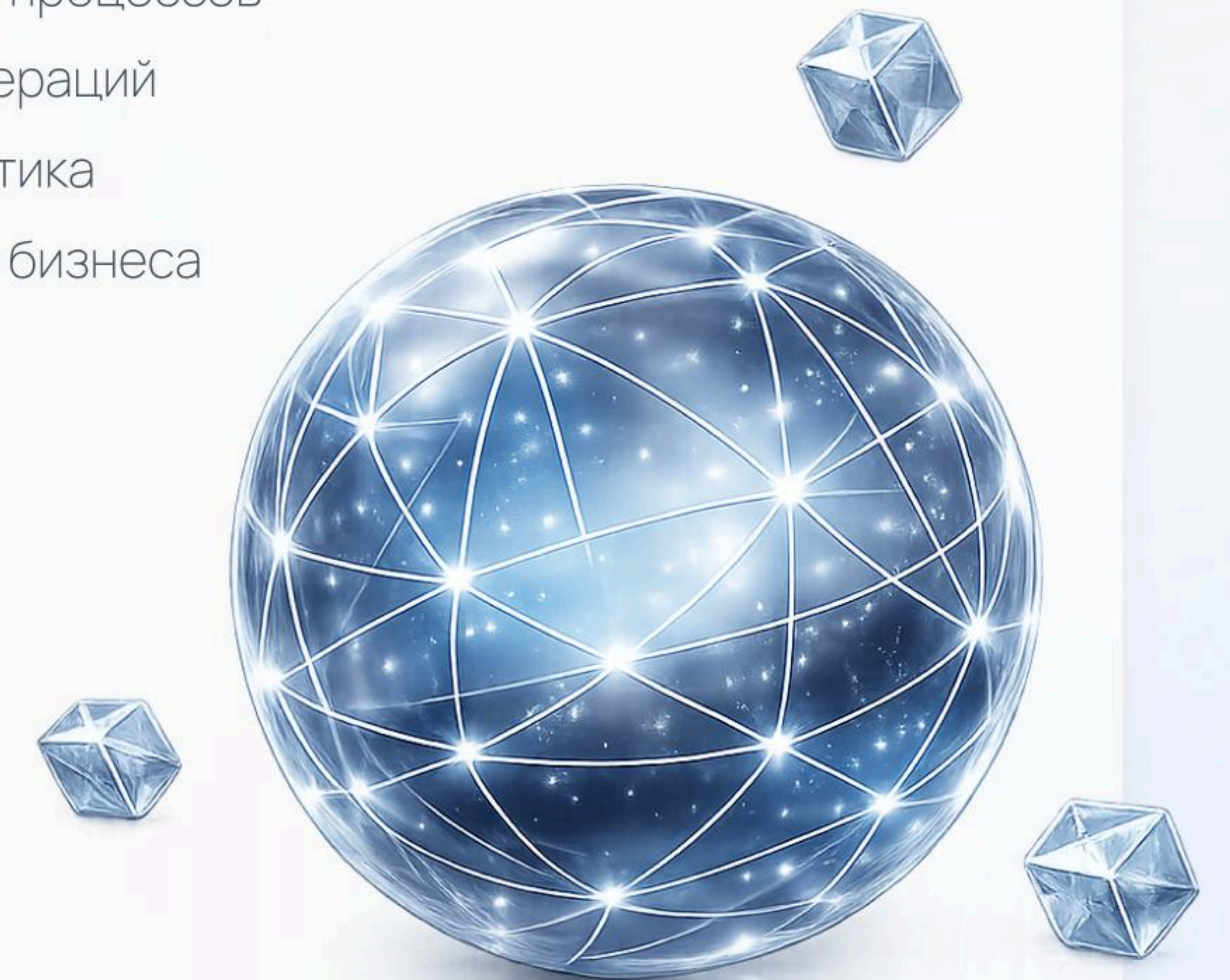
- Претензионная работа
- Юридическая работа
- Логистика
- Кадровый раздел

Управленческие

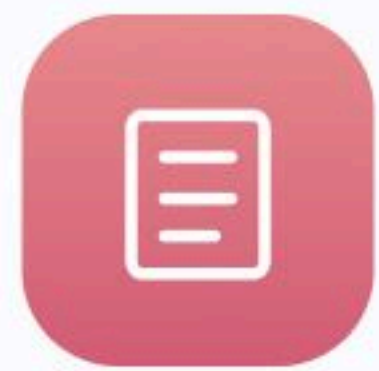
- Личный кабинет
- Аналитика и отчётность
- AI и обучение

Главная ценность цифровой платформы

- Объединение всех процессов
- Автоматизация операций
- Прозрачная аналитика
- Масштабирование бизнеса



КОММЕРЧЕСКИЕ



ЗАКАЗЫ и ЗАЯВКИ

- Оформление заказа
- Коммерческие предложения
- Оформление заявки на отгрузку
- История заказов
- История заявки на отгрузку



БУХГАЛТЕРИЯ

- Накладная (УПД, CMR)
- Акт выполненных работ
- Счёт-фактура на аванс
- Акт сверки
- История запросов



ФИНАНСЫ

- Перевод денежных средств
- Доплата по заказу
- Возврат денежных средств
- Оформление авансового платежа
- Финтех и СБП (B2B/B2C)
- История запросов

ОПЕРАЦИОННЫЕ



ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА

- Оформление претензии
- Заявка на возврат
- История претензий
- Сертификат качества



ЮРИДИЧЕСКАЯ РАБОТА

- Заключение договоров
- Заключение доп.соглашения
- Работа с просроченными платежами
- Запросы на лимиты и отсрочку



ЛОГИСТИКА

- Интеграция транспортных компаний
- Биржа перевозок
- Запросы на перевозку



КАДРОВЫЙ РАЗДЕЛ

- Заявления на отпуск
- Заявления на увольнения и т.д
- Учёт и контроль удалённых сотрудников
- История запросов

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- Регистрация пользователя и контрагента
- Личный кабинет внешнего и внутреннего пользователя
- Работа с потерянными клиентами
- Бренд-материалы
- Настройки (всплывающих окон, уведомлений и др.)
- Настройки интерфейса
- Делегирование полномочий
- Оценка
- Мои адреса и авто
- Мои e-mail



АНАЛИТИКА и ОТЧЁТНОСТЬ

- Отчеты (по платформе и компании)
- Аналитика



AI и ОБУЧЕНИЕ

- Инструменты искусственного интеллекта
- Обучающие видеоинструкции

КЕЙС

ПОЛУЧЕНИЯ АКТА СВЕРКИ

На примере платформы на Королёвском трубном заводе

Раньше

Как работало без платформы

- Бухгалтер клиента
↓ ↑
 - Снабженец клиента
↓ ↑
 - Менеджер продавца
↓ ↑
 - Бухгалтер продавца
- 🕒 Срок: 2-3 дня (и более при ошибках)

4+ участника
Высокий риск задержек, ручной процесс

Через платформу

- Бухгалтер формирует запрос
↓ ↑
- Система автоматически формирует акт
- Документ с подписью и печатью
- 🕒 Время **5-7 секунд**

Автоматизация, 1 участник
Мгновенный результат

Сокращение времени обработки **в 100+ раз**



ОСОБЕННОСТИ

ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

Роли и права доступа

- Рольевые профили пользователей
- Персонализация интерфейса по ролям
- Несколько пользователей на одном контрагенте
- Один аккаунт — доступ к нескольким контрагентам

Регламенты и контроль исполнения

- Регламент и сроки выполнения задачи
- Напоминания о задаче на почту и месседжер
- Статусы запросов
- Автозапросы от пользователя

Коммуникации и взаимодействие

- Внутренние и внешние чаты
- Обмен файлами (любой формат, в том числе видео)
- Рейтинг клиентов и сотрудников
- Персональные заметки пользователя

Настройка продаж и цен

- Конструктор таблиц
- Настраиваемая система ценообразования
- Торговля продукцией, которой нет в наличии
- Умный поиск

ПЛЮСЫ ДЛЯ ПРОДАВЦА



Рост продаж и клиентской базы

- Увеличение **прибыли** за счёт автоматизации процессов
- Привлечение клиентов через B2B и B2C-каналы

Прозрачность и контроль

- Владелец видит бизнес “как на ладони”: отчёты, графики, KPI
- **Меньше** ошибок и **просрочек** благодаря единым регламентам

Команда работает быстрее

- Продавцы тратят время на продажи, а не на рутину
- Рост производительности менеджеров **в 2,5 раза**

ПЛЮСЫ ДЛЯ КЛИЕНТА



Прозрачность и контроль

- Собственник видит работу персонала через отчёты
- Клиент видит **дедлайн** ответа по регламенту

Экономия времени и удобство

- Быстрые ответы без лишних согласований и переписок
- **24/7** обработка запросов: ничего не теряется и не забывается

Информация о продукции и услугах

- Актуальные сведения о новинках и собственном производстве
- Доступ к регламентам и новым площадкам

МЫ С ВАМИ СОЗДАЕМ ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ

